

Audit di certificazione e verifiche INAIL: come prepararsi senza stress

Tra audit di certificazione e verifiche INAIL per lo sconto sul premio, l'autunno mette alla prova le aziende: ecco come organizzare documentazione ed evidenze con un metodo strutturato e digitale.

Autunno, corsa alle scadenze: audit e verifiche INAIL

Ogni anno, con l'avvicinarsi dell'autunno, molte aziende si trovano a fare i conti con un doppio impegno: da un lato gli audit di rinnovo o mantenimento delle certificazioni volontarie (ISO 45001, ISO 9001, ISO 14001), dall'altro le verifiche legate alla richiesta di riduzione del tasso medio di tariffa INAIL, meglio nota come "sconto INAIL" o modulo OT23. Due percorsi diversi per finalità e interlocutori, ma che condividono lo stesso presupposto: un'organizzazione che sappia dimostrare, con evidenze concrete e tracciabili, di avere davvero attuato quanto dichiarato in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

Il problema, per molte imprese, non è la sostanza ? gli interventi di miglioramento spesso ci sono, sono stati realizzati e sono utili ? ma la forma: la difficoltà di recuperare in tempi rapidi la documentazione giusta, aggiornata e coerente, quando l'auditor bussava alla porta o quando arriva la richiesta di integrazione da parte della sede INAIL competente.

Audit e verifiche ispettive INAIL: due logiche da non confondere

È utile partire da una distinzione che spesso genera confusione tra i non addetti ai lavori. Gli **audit** nell'ambito di un processo di controllo sono condotti da un organismo di certificazione accreditato e valutano la conformità del sistema di gestione a una norma volontaria (**ad esempio la ISO 45001**). L'approccio dell'auditor è quello di verificare l'efficacia del sistema nel suo complesso: non si limita a controllare un singolo adempimento, ma valuta se l'organizzazione pianifica, monitora, misura e migliora in modo continuativo i propri processi di prevenzione.

Le **verifiche ispettive**, invece, sono condotte da soggetti pubblici ? ASL, Ispettorato Nazionale del Lavoro, Vigili del Fuoco, la stessa INAIL nell'ambito dell'istruttoria per gli sgravi ? e hanno una logica più prescrittiva: l'obiettivo è accertare puntualmente il rispetto di obblighi specifici previsti dal D.Lgs. 81/2008 e dalla normativa collegata. In questo secondo ambito rientra anche il controllo dei requisiti di regolarità contributiva e assicurativa e degli interventi migliorativi richiesti per l'accesso alla riduzione del premio, requisiti che la sede INAIL competente verifica direttamente, con la possibilità ? in caso di irregolarità riscontrate a posteriori ? di revocare la riduzione già concessa e applicare le relative sanzioni.

Conoscere questa differenza aiuta a impostare correttamente la preparazione: in entrambi i casi, però, il fattore critico è lo stesso, ovvero la capacità di **produrre in tempi rapidi evidenze documentali complete, datate e coerenti tra loro**.

Audit e sconto INAIL: le criticità più comuni

Le organizzazioni che si presentano impreparate a un audit, certificativo o ispettivo che sia, incontrano quasi sempre le stesse difficoltà:

- documentazione dispersa tra file locali, e-mail e cartelle condivise, senza un archivio unico e aggiornato;
- difficoltà a dimostrare la tracciabilità delle attività pianificate (formazione, sorveglianza sanitaria, manutenzioni, DPI) rispetto a quelle effettivamente svolte;
- assenza di un sistema di pianificazione degli audit interni, che dovrebbero anticipare e prevenire le non conformità rilevate poi dall'ente esterno;
- verbali di audit precedenti, rilievi e azioni correttive non collegati tra loro, con la conseguenza di ripresentarsi con le stesse criticità anno dopo anno.

Va inoltre ricordato che gli audit interni non sono solo un adempimento formale: rappresentano evidenza di vigilanza attiva da parte del datore di lavoro e, come tale, sono un elemento di tutela dell'azienda anche sul piano delle responsabilità, oltre che uno strumento reale per misurare i livelli di adeguatezza del proprio sistema di gestione.

Come strutturare un percorso di controllo e verifiche efficace

Un metodo di lavoro solido, applicabile sia in ottica certificativa sia in ottica di conformità normativa e sgravi INAIL, si basa su alcuni passaggi ricorrenti:

1. **Pianificazione annuale degli audit**, interni ed esterni, con calendarizzazione delle scadenze e assegnazione di responsabilità chiare per ogni verifica.
2. **Predisposizione di checklist standardizzate** per tipologia di controllo (sicurezza, ambiente, qualità, appalti), in modo da rendere ripetibile e confrontabile ogni sessione di verifica.
3. **Raccolta strutturata delle evidenze** man mano che le attività vengono svolte, evitando di dover ricostruire tutto a ridosso della data dell'audit.
4. **Gestione dei rilievi e delle non conformità** con un percorso tracciato di azioni correttive, responsabili e scadenze di chiusura.
5. **Archiviazione centralizzata e consultabile**, così che ogni documento richiesto ? sia dall'organismo di certificazione sia dalla sede INAIL in fase di istruttoria ? sia reperibile in pochi minuti.

È proprio su quest'ultimo punto che la maggior parte delle organizzazioni, soprattutto le PMI, si gioca la partita: senza uno strumento digitale dedicato, la gestione documentale finisce per assorbire tempo ed energie che dovrebbero essere investiti nella sostanza della prevenzione, non nella sua rendicontazione.

Modulo Audit: il software per una gestione efficiente

Digitalizzare il processo di audit non significa solo "smettere di usare Excel", ma cambiare approccio: passare da una gestione reattiva, concentrata nelle settimane precedenti la verifica, a una gestione continuativa e proattiva, in cui ogni attività di controllo diventa parte del flusso di lavoro ordinario dell'HSE Manager, dell'RSPP o del consulente incaricato.

Namirial HSE, la piattaforma digitale di Edilizia Namirial pensata per la gestione integrata di salute, sicurezza e ambiente, include un **Modulo Audit** dedicato proprio a questo scopo: offre una soluzione completa e personalizzabile per gestire ogni fase del processo di audit e di controllo operativo, dalla pianificazione alla registrazione, per qualsiasi tipologia di verifica, audit, monitoraggio o controllo ? interno o esterno, normato o volontario.

Grazie a un modulo di questo tipo, l'organizzazione può:

- pianificare in anticipo il calendario degli audit e delle verifiche, assegnando responsabilità e scadenze;
- utilizzare checklist digitali personalizzabili in base allo schema di certificazione o all'ambito normativo di riferimento;
- registrare in tempo reale gli esiti dei controlli, anche direttamente sul campo;
- collegare rilievi, non conformità e azioni correttive in un unico flusso tracciato e consultabile;
- avere sempre disponibile, in un archivio unico, la documentazione richiesta da un organismo di certificazione o da un ente di vigilanza.

Il Modulo Audit si integra con gli altri moduli della piattaforma ? Valutazione dei Rischi e Gestione della Sicurezza ? restituendo una visione d'insieme coerente del sistema di gestione aziendale, invece di una serie di adempimenti scollegati tra loro.

Audit, verifiche e sconto INAIL: prepararsi per tempo è la vera differenza

Che l'obiettivo sia superare un audit di certificazione, dimostrare i requisiti per lo sconto INAIL o semplicemente ridurre il rischio di non conformità durante un'ispezione, il principio di fondo resta lo stesso: la conformità non si improvvisa a ridosso della scadenza, si costruisce nel tempo, con processi tracciati e strumenti adeguati.

Investire in un sistema digitale di gestione degli audit non è quindi solo una questione di efficienza organizzativa, ma un vero e proprio presidio di sicurezza per l'impresa: permette di affrontare ogni verifica ? certificativa o ispettiva ? con la serenità di chi ha già tutto sotto controllo.

Vuoi semplificare la gestione di audit e verifiche in azienda? Scopri il Modulo Audit di Namirial HSE: pianifica, esegui e monitora ogni tipo di controllo operativo in un'unica piattaforma digitale, integrata con la gestione della sicurezza e della valutazione dei rischi.

Ing. Giuditta Floridia ? Namirial Spa

www.puntosicuro.it