PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 5 - numero 770 di mercoledì 07 maggio 2003

Attenzione alle bollette telefoniche

Fatture "lievitate" per connessioni non richieste. Pericolo "dialer".

Convinti di essere connessi ad internet tramite il solito provider, con una chiamata urbana, e navigano invece connessi ad un numero a ...2 ? al minuto.

E' quanto accaduto a molti utenti che si sono visti recapitare bollette esorbitanti per connessioni mai richieste.
Colpa dei "dialer", software che contiengono i dati per una diversa connessione ad Internet, generalmente verso numeri di telefono a tariffa maggiorata.
I dialer permettono di navigare all'interno di siti protetti, dove ad esempio è possibile scaricare materiale, quali immagini, servizi chat, loghi e suonerie per cellulare.
Alcuni dialer si installano all'insaputa dell'utente, scollegano il PC da internet e lo fanno riconnettere ad un numero a pagamento. In altri casi invece il dialer compie delle chiamate ripetute di circa 20 secondi per provocare l'addebito alla risposta.

Attenzione, quindi, ai siti visitati...
Alcune associazioni dei consumatori si sono attivate; hanno raccolto le "disavventure degli utenti" ed hanno denunciato l'accaduto.
Dalle pagine del sito di ADUC si leggono le lettere scritte da alcuni utenti...."Ho ricevuto l'ultima bolletta telefonica [...] di euro 191, 00; dove 119, 00 euro sotto la voce "internet 70x".
Per il collegamento internet sfrutto la mia linea telefonica (collegamento analogico) con il Provider [...]. IT Telefonando al [...], ho scoperto che tra la maggior parte delle chiamate con tariffa urbana, effettuate tramite internet, c'e' una chiamata ad un numero a pagamento 709, quindi con un altro Provider"

---

www.puntosicuro.it