PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 5 - numero 719 di venerdì 14 febbraio 2003

Attenzione alle bollette telefoniche!

Scoperta una truffa ai danni della Telecom e di un centinaio di utenti.

La squadra mobile di Palermo ha scoperto una truffa ai danni di Telecom e di un centinaio di utenti.
L'inchiesta ha avuto inizio dalle segnalazioni giunte a Telecom da alcuni utenti che lamentavano addebiti per telefonate a numeri "899" mai effettuate.

Le indagini, avviate nel luglio scorso, hanno portato all'arresto di 4 operai, dipendenti di una società che si occupa degli appalti per la manutenzione delle linee telefoniche.

Gi operai manomettevano i contatti presenti negli armadi telefonici installati per strada dalla Telecom e facevano partire brevissime telefonate verso due servizi Auditel (899 002232 e 899 002209) al costo di 5,16 euro più Iva allo scatto.
In alcuni casi si connettevano a linee di utenti, in altri a "linee libere", cioè non ancora intestate ad utenti.

Soltanto nel periodo 1-23 luglio 2002 la Telecom ha registrato 6 mila chiamate e dall'1 al 3 ottobre 2002 sono state effettuate chiamate per 8.340 euro.

E' sempre buona regola, pertanto, controllare con attenzione le bollette ricevute e, in caso si riscontrino anomalie, è necessario segnalarle a Telecom Italia.
Basta richiedere al 187 il numero di fax al quale inviare il reclamo scritto. L'azienda provvederà poi a fare le necessarie verifiche e, nel caso diano esito positivo, a stornare dalla bolletta successiva l'importo delle telefonate ingiustamente attribuite.

---

www.puntosicuro.it