PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 27 - numero 5850 di Venerdì 16 maggio 2025

Apprendimenti concreti sulla gestione dei lavoratori tramite IA

L'uso dell'intelligenza artificiale nella gestione dei lavoratori può influire sulla salute e sicurezza sul lavoro, in modo positivo o negativo, a seconda dell'uso. Alcuni casi di studio aiutano a valutarne rischi e benefici.

L'uso di Intelligenza artificiale nella gestione dei lavoratori (AIWM) può avere impatti diversi sulla sicurezza e salute sul lavoro (SSL) dei lavoratori, a seconda di come viene implementato e gestito. Esaminare casi di studio di applicazioni reali aiuta a comprendere meglio come questi sistemi vengono utilizzati nella pratica e offre indicazioni per un'implementazione efficace, riducendo al minimo i rischi associati al loro utilizzo.

Grande casa automobilistica: l'importanza del coinvolgimento dei lavoratori

Una grande casa automobilistica belga analizzata nello studio impiega circa 7.000 lavoratori, di cui una parte significativa con contratti a tempo determinato.È stato introdotto un sistema di gestione dei lavoratori basato su bot per migliorare l'efficienza della catena di montaggio attraverso la sincronizzazione delle attività. Segnalava inoltre gli operatori che non lavoravano da molto tempo in una determinata posizione, sollecitandone la riassegnazione e la formazione.

La tecnologia è stata implementata secondo un approccio gerarchico top-down, che ha ridotto al minimo le opportunità di input dei lavoratori. A seguito dell'implementazione, l'azienda ha registrato un aumento della produttività e una riduzione degli incidenti di qualità. Ciononostante, il sistema AIWM ha ridotto l'autonomia dei lavoratori e aumentato il carico di lavoro, due importanti fattori di rischio psicosociale che possono portare a stress e burnout. L'intensità di lavoro era elevata e gestita tramite rotazione delle mansioni.

Inoltre, la mancanza di supervisione umana in processi basati su... hanno contribuito a creare un ambiente di lavoro più ostile, in cui i lavoratori si sentivano eccessivamente monitorati e isolati. Ciò ha portato a un elevato tasso di turnover all'interno dell'azienda.

Questo caso evidenzia l'importanza di coinvolgere i lavoratori nello sviluppo e nell'implementazione di sistemi di gestione dell'ambiente di lavoro (AIWM). Un approccio dall'alto verso il basso può esacerbare i rischi psicosociali e ridurre la soddisfazione lavorativa.

Pubblicità

Piccolo fornitore automobilistico: partecipazione e proattività sono fondamentali

Un piccolo fornitore automobilistico italiano con 49 dipendenti ha implementato soluzioni AIWM in tutti i reparti e ruoli. Tra queste, sistemi per l'assegnazione delle attività, la comunicazione e la condivisione delle informazioni, i controlli di qualità e sicurezza e la logistica, volti a creare flussi di lavoro più efficienti.

La tecnologia è stata progettata e sviluppata internamente, con il coinvolgimento attivo dei lavoratori in ogni fase del processo. L'azienda ha inoltre adottato un approccio proattivo in materia di SSL, consultandosi con istituti di ricerca e organizzazioni nazionali specializzate nel settore.

I sistemi AIWM hanno supportato i lavoratori nella gestione dei processi e nella risposta alle sfide utilizzando dati in tempo reale, migliorandone l'autonomia. L'approccio partecipativo ha creato un maggiore senso di appartenenza e coinvolgimento tra i dipendenti, con conseguente maggiore soddisfazione lavorativa, aumento della produttività e maggiore empowerment dei lavoratori. In definitiva, questa strategia ha contribuito a ridurre i livelli di stress, creando un ambiente di lavoro più sano.

Fornitori di servizi di ristorazione: modelli alternativi per un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata.

Due cooperative spagnole di servizi di ristorazione a domicilio hanno adottato fin dall'inizio un approccio AIWM incentrato sul lavoratore. Le consegne vengono coordinate utilizzando uno di questi sistemi sviluppati da e per le cooperative, progettato per promuovere relazioni sindacali di supporto piuttosto che di controllo.

Grazie al coinvolgimento attivo dei lavoratori nei processi decisionali, il sistema AIWM consente un'equa distribuzione del lavoro, inclusa la possibilità di rifiutare le consegne senza penalità. Ciò contribuisce a mitigare i comuni rischi psicosociali in garantendo un'equa distribuzione del carico di lavoro, rispettando la disponibilità e le preferenze dei lavoratori e limitando lo sforzo fisico quotidiano, tutti fattori che contribuiscono a un migliore equilibrio tra lavoro e vita privata e a condizioni più sicure.

Grande azienda manifatturiera: il dialogo sociale è essenziale

Una grande azienda manifatturiera danese, caratterizzata da alti livelli di sindacalizzazione e una forte rappresentanza dei lavoratori, ha gradualmente introdotto le tecnologie AIWM nelle sue linee di produzione e nelle attività amministrative. Queste tecnologie, integrate in dispositivi come smartwatch e tablet, sono state progettate per semplificare i flussi di lavoro, allocare i compiti e facilitare la comunicazione tra lavoratori e macchine.

L'azienda ha coinvolto i lavoratori e i loro rappresentanti durante l'intero processo di implementazione. Questo impegno al dialogo sociale ha contribuito ad affrontare le preoccupazioni, ridurre lo stress e garantire che i sistemi AIWM fossero introdotti in modo da supportare attivamente la salute e la sicurezza dei lavoratori.

Fonte: Eu-Osha

Licenza Creative Commons