PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 6 - numero 1041 di mercoledì 07 luglio 2004

Agenzie di viaggio con il "bollino"

In Emilia Romagna partita l'iniziativa per la tutela dei consumatori.

Pubblicità

Più garanzie per chi si affida alle agenzie viaggio per organizzare le proprie vacanze. In Emilia Romagna le associazioni Fiavet e Assoviaggi, in collaborazione con Regione e Apt Servizi, hanno promosso l'istituzione di un marchio di qualità denominato "Agenzie Amiche", assegnato ad agenzie che garantiscono vacanze sicure.

Le "Agenzie Amiche", le prime agenzie in Italia con il bollino blu, devono essere in grado di garantire un alto livello di organizzazione e sicurezza dei servizi offerti e di rispetto del turismo etico.
Nelle agenzie col bollino, anche gli operatori dovranno avere l'abilitazione che si otterrà dopo aver frequentato un apposito percorso formativo.

"Obiettivo di fondo dell'azione regionale - ha detto l´assessore regionale al turismo e commercio Guido Pasi - è quello di garantire un turismo che offra sempre la maggiore tutela del consumatore. La recente legge regionale sulle agenzie di viaggi va in questo senso, [...], realizzando un albo delle ´Agenzie Amiche´, che garantiscono elevati standars di qualità dei servizi offerti". "Infatti - ha aggiunto Pasi - noi chiediamo alle agenzie di viaggi che si iscrivono all'albo di rispondere a determinati criteri di qualità, di sottoscrivere fideiussioni e di farsi garanti di ciò che vendono, inoltre introduciamo, per primi in Italia, un fondo di garanzia danni (500 mila euro a bilancio), ottenendo così una doppia tutela nei confronti dell'utente finale".

Pubblicità

---

www.puntosicuro.it