PuntoSicuro

ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 2 - numero 69 di martedì 14 marzo 2000

Acquisti on-line sicuri

Alcuni semplici suggerimenti per evitare le truffe. Come riconoscere un sito affidabile e come utilizzare la carta di credito in rete.

Il commercio via Internet si sta diffondendo anche nel nostro Paese, tuttavia a tale incremento non corrisponde un pari aumento nelle forme di pagamento elettronico.
La diffidenza e' dovuta al timore che i dati forniti siano utilizzati in modo fraudolento.

Per rendere le transazioni in rete piu' sicure sara' presto applicabile anche in Italia il sistema di sicurezza internazionale Set (Secure Electronic Transition).
Le caratteristiche principali del sistema sono la sicurezza dei dati, che viaggiano crittografati e la possibilita', attraverso un procedimento di certificazione digitale, di identificare il venditore e l'acquirente prima della transazione.

In attesa di questa innovazione, che raggiungera' piena operativita' entro il 2002, e' bene adottare delle semplici verifiche nell'effettuare gli acquisti on-line.

Prima di tutto e' necessario utilizzare browser aggiornati con standard di sicurezza internazionali.
In secondo luogo bisogna valutare l'affidabilita' del sito visitato ponendosi, ad esempio, i quesiti seguenti.
Il sito utilizza sistemi di crittografia per garantire la sicurezza delle transazioni?
Dichiara esplicitamente di rispettare le norme per il trattamento dei dati personali?
Fornisce un servizio informazioni e sono indicati indirizzo, fax e numero di telefono ai quali fare riferimento?
Assicura il diritto di recesso?

E' bene diffidare delle offerte troppo vantaggiose e di chi richiede troppe informazioni personali.
E' buona regola stampare su carta la pagina con i dati fiscali e geografici del sito, tutte le e-mail di conferma dell'ordine effettuato, la comunicazione che riporta l'addebito.

Particolare attenzione deve essere riposta nella lettura delle condizioni del servizio offerto e nella verifica di eventuali clausole vessatorie, soprattutto per quanto riguarda i pagamenti.

---

www.puntosicuro.it