PuntoSicuro

# ARTICOLO DI PUNTOSICURO

## Anno 6 - numero 1006 di mercoledì 19 maggio 2004

# "Dalle code al Click"

***E' arrivato alla terza edizione, il manuale che aiuta ad utilizzare gli sportelli telematici pubblici.***

Pubblicità

E' arrivato alla terza edizione, il manuale che aiuta ad utilizzare gli sportelli telematici pubblici.

Presentato dal Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie la terza edizione del volume "Dalle code al click". La pubblicazione vuole proporsi come "vademecum" per tutti i cittadini che vogliono sfruttare al meglio ed in sicurezza i servizi e le informazioni che le amministrazioni pubbliche rendono disponibili on-line.
La Guida può essere scaricata on-line dal sito del Ministero (www.governo.it).

Per una consultazione più efficace ed intuitiva, la guida quest'anno è organizzata in 44 sezioni in ordine alfabetico, da Agricoltura a Viabilità, che raggruppano in modo omogeneo i relativi servizi on line della Pubblica Amministrazione.

Per individuare il servizio desiderato si possono utilizzare due differenti indici:
- il primo, è basato su parole chiave intuitive, che riguardano gli oggetti principali di interesse che spingono alla ricerca quali, ad esempio, asilo nido, pensione, commercio, gare e così via.
Queste parole corrispondono a una sezione della guida o rimandano alla sezione più pertinente (ad esempio, da "visite mediche" si viene rimandati a "Salute");
- il secondo indice, in continuità con la precedente edizione della guida, è basato sui cosiddetti eventi della vita, che associano, a particolari situazioni della vita dei cittadini, e dell'impresa specifiche sezioni tra quelle citate sopra o direttamente i servizi che riguardano tale situazione.

In tutti e due i casi, una volta individuati la sezione e il servizio desiderato, si viene indirizzati alla pagina della guida dove sono elencati tutti gli enti che erogano il servizio in questione.

Pubblicità

---

**www.puntosicuro.it**