

## ARTICOLO DI PUNTOSICURO

Anno 18 - numero 3695 di mercoledì 13 gennaio 2016

### Manutenzioni sicure di alberghi e ristoranti

*Le misure di prevenzione da osservare per evitare infortuni sul lavoro nella manutenzione di infrastrutture e parti degli edifici e nell'uso di installazioni tecniche ed elettriche.*

*Pubblichiamo un estratto del manuale di SUVA " Informazioni utili sulla sicurezza sul lavoro in imprese dell'industria alberghiera, della ristorazione, cucine di ospedali e ricoveri" che spiega alcune situazione di pericolo e le misure di prevenzione da osservare per evitare infortuni sul lavoro nella manutenzione di infrastrutture e parti di alberghi e ristoranti e nell'uso di installazioni tecniche ed elettriche.*

Pubblicità

<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[DVD030] ?#>

#### Installazioni tecniche ed elettriche, manutenzione, parti dell'edificio

Situazione / pericolo	Misure di prevenzione / da osservare
<b>Installazioni elettriche</b> Scosse causate da isolamenti difettosi o mancanti su distributori elettrici, prese, interruttori, ecc.  Scosse causate da cavi o lampade difettosi  Lesioni al capo dovute alla caduta di riflettori	-Non smontare le coperture. -Far riparare le installazioni difettose da un tecnico esperto. -Soprattutto per i locali esterni e umidi: installare un interruttore differenziale (salvavita). -Sostituire immediatamente le lampade difettose. -Se necessario, rivolgersi ad un esperto. -Controllo visivo regolare di tutti i cavi e le prese di corrente. -Ispezionare periodicamente le installazioni e gli allacciamenti.
<b>Illuminazione</b> Lesioni da caduta a causa di un'illuminazione insufficiente o inadeguata	-Provvedere affinché i locali siano ben illuminati (interni ed esterni). -Misurazioni periodiche per garantire sempre la giusta <u>illuminazione</u> . -Posizionare correttamente le luci (le ombre possono far inciampare). -Tenere conto delle direttive dell'Unione svizzera per l'illuminazione (USI).
<b>Macchine</b> Inserimento delle mani in componenti in movimento non protette	-Verificare periodicamente i dispositivi di sicurezza prescritti per vedere se sono completi e correttamente funzionanti. -Far eseguire i lavori di manutenzione solo da personale specializzato e qualificato. -Chiedere il manuale d'uso e la dichiarazione di conformità del fabbricante. -Impiegare gli ausili e i dispositivi di protezione individuale indicati dal fabbricante.
<b>Pavimenti doppi</b> Pericolo di ribaltamento e inciampo a causa di piastrelle sistemate in	-Inserire correttamente le piastrelle del pavimento.

modo errato	
Pericolo di caduta in caso di pavimenti cavi aperti (ad es. per l'inserimento di cavi, lavori di revisione)	-Recintare le aperture nel pavimento e segnalarle opportunamente. -In caso di interruzione dei lavori, mettere in sicurezza e segnalare il punto pericoloso.
<b>Scatole di allacciamento a pavimento</b> (botole portacavi) Pericolo di inciampare in caso di coperchio sollevato	-Porre i cavi di allacciamento nelle scanalature previste e chiudere il coperchio in modo che sia a filo del pavimento.
<b>Cavi e bobine avvolgicavo</b> Pericolo di incendio dovuto al cavo non srotolato (surriscaldamento)  Restare impigliato e caduta a causa di cavi sul pavimento	-Srotolare completamente la bobina.  -Posare i cavi in modo che non siano di intralcio. -Segnalare in modo chiaro e visibile le installazioni provvisorie (ad es. con nastro o triangolo)
<b>Ascensori e montacarichi</b> Rimanere bloccato nella cabina, schiacciamento	-Consentire il trasferimento dell'allarme dalla cabina a una centrale e garantire il soccorso dall'esterno. -La presenza di un interfono può evitare il panico. -Mettere nell'ascensore le prescrizioni di sicurezza. -Gli ascensori e i montacarichi devono essere concepiti e sottoposti a manutenzione in conformità all'ordinanza sulla sicurezza degli ascensori.
<b>Porte, portoni</b> Traumi da schiacciamento  Ferite da taglio provocate da pannelli di vetro rotti o da mancata segnalazione	-Installare un dispositivo a uomo morto. -Montare listelli sensibili alla pressione. -Installare un dispositivo automatico di apertura.  -Sostituire i vetri rotti. -Segnalare le porte vetrate, ad es. con una barra trasversale. -Usare vetro di sicurezza (ESG).
<b>Finestre</b> Caduta dall'alto	-Usare degli ausili di salita sicuri e realizzare accessi adeguati. -Usare adeguati ausili, ad esempio uno spazzolone telescopico. -In caso di lavori di manutenzione e pulizia utilizzare dei <u>dispositivi anticaduta</u> . -Impiegare solo personale istruito.
<b>Pavimenti</b> Lesioni dovute a scivolamento, inciampo e caduta a causa di: - rivestimento staccato o rialzato - superficie sporca e/o bagnata - dislivelli	-Applicare un rivestimento antiscivolo. -Far riparare subito da uno specialista i rivestimenti difettosi. -Tenere i pavimenti puliti e asciutti. -Prevedere adeguate barriere antispurco. -Eliminare i dislivelli montando una rampa leggermente inclinata (massimo 5%). -Segnalare in modo chiaro e visibile i gradini che non si possono evitare. -Posizionare dei cartelli di pericolo.
<b>Scale fisse</b> Pericolo di lesioni in seguito a caduta in piano, scivolamento e inciampo	-Applicare un corrimano afferrabile. -A partire da 5 gradini è obbligatorio un corrimano, a partire da 1,50 m di larghezza i corrimani devono essere due. -Applicare un rivestimento antiscivolo, no ai tappeti molli che si piegano. -Dotare i bordi dei gradini di inserti gommati e strisce antiscivolo. -Fare in modo che il rapporto tra alzata e pedata sia ergonomico. -Tenere sgombre le rampe delle scale, non usarle come deposito o superficie di

	appoggio.
<b>Ingressi e vie di passaggio nel ristorante / hotel</b> Caduta in piano, inciampo, scivolamento su ghiaccio, bagnato e neve	-Stabilire un programma per le pulizie (chi fa cosa e quando). -Informare il personale di servizio. -Mettere a disposizione attrezzature adeguate: pala o scopa per rimuovere la neve, segatura o sale per il ghiaccio.
<b>Soffitti sospesi</b> Lesioni provocate dalla caduta di elementi del soffitto	Dopo i lavori di revisione e pulizia agganciare correttamente i pannelli del soffitto.
<b>Pulizia di pavimenti e superfici varie</b> Caduta in piano, inciampo, scivolamento su pavimenti bagnati o sporchi  Allergia, intossicazione, causticazione a causa di detersivi	-Pulire i pavimenti regolarmente. -Pulire le superfici per settori e collocare i cartelli di pericolo.  -Collocare le schede di sicurezza in posizione centrale. -Fornire i dispositivi di protezione (guanti e occhiali di protezione). -Conservare i detersivi negli imballaggi originali.
<b>Impianti di climatizzazione / umidificatori</b> Patologie legate a infezioni microbiche, inquinamento, emissioni di polvere, correnti d'aria	-Settaggio e manutenzione regolari da parte di personale specializzato e qualificato. -Sostituire i filtri sporchi e smaltirli secondo le norme ambientali. -Tenere pulite le superfici degli scambiatori di calore. -Sciacquare gli scaricatori di condensa. -Chiedere la dichiarazione di conformità, il manuale d'uso e di manutenzione del fabbricante.
<b>Spogliatoi, bagni, igiene</b> Contaminazioni da batteri, malessere, malattie da raffreddamento, indumenti bagnati o impregnati di sudore	-Pulizia regolare (eventualmente con foglio di controllo dei turni di pulizia). -Armadietti adeguati con feritoie di ventilazione. -Armadietti separati per i vestiti civili e da lavoro. -Evitare grossi sbalzi di temperatura nel tragitto verso gli spogliatoi e i bagni.
<b>Smaltimento, carrelli per pulizia, container, contenitori di raccolta, pressarifiuti</b> Schiacciamento di dita, ferite da taglio e punta  Pericolo di incendio per autoaccensione	-Non rimuovere i dispositivi di protezione. -Indossare i guanti di protezione. -Separare i rifiuti.  -Non gettare rifiuti ardenti nei contenitori infiammabili. -Istruire il personale.
<b>Bombole di gas</b> Pericolo di esplosione	-Istruire bene il personale su come usare e collocare le <u>bombole di gas</u> . -Controllo regolare di tubi, valvole e guarnizioni. -Immagazzinare le bombole all'aperto o in luoghi ben ventilati, mai in locali sotterranei. -Fissare le bombole evitando che si ribaltino.
<b>Strutture di stoccaggio, scaffalature, pedane, ausili di salita</b> Lesioni causate da caduta di materiale, sfondamento di pavimenti, ribaltamento strutture di stoccaggio	-Stabilità e protezione antiribaltamento: fissare gli scaffali alla parete o al soffitto e unirli tra di loro. -Garantire l'accessibilità agli scaffali.

Lesioni in seguito a caduta dall'alto	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Indicare la portata massima del pavimento (kg /m2) e degli scaffali (kg / ripiano) e rispettarla.</li> <li>-Installare una protezione antiurto.</li> <li>-Mettere a disposizione e utilizzare ausili di salita idonei e sicuri.</li> </ul>
<b>Idropultrici</b> Lesioni oculari	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fornire i dispositivi di protezione.</li> <li>-Istruire il personale.</li> <li>-Il dispositivo di azionamento, al momento di rilasciare il comando, deve arrestare automaticamente l'impianto ed essere assicurato contro il riavvio accidentale.</li> </ul>
<b>Lavori di giardinaggio/sgombero della neve</b> Ferite da taglio fino all'amputazione di dita e mani, schiacciamento, intrappolamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Istruire il personale sul corretto uso degli apparecchi.</li> <li>-Fornire adeguati dispositivi di protezione.</li> </ul>

*N.B.: I riferimenti legislativi contenuti nel documento originale riguardano la realtà svizzera, i suggerimenti indicati sono comunque utili per tutti i lavoratori.*

RPS



Questo articolo è pubblicato sotto una [Licenza Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)