

## **ARTICOLO DI PUNTOSICURO**

**Anno 13 - numero 2682 di venerdì 29 luglio 2011**

# **Un turista informato è un turista più sicuro**

*On line la Carta dei diritti del turista: come comportarsi e a chi rivolgersi.*

E' stata realizzata dal Dipartimento del turismo in sette lingue la Carta dei diritti del turista.

Quando si organizza un viaggio o una vacanza è sempre consigliabile, fermo restando l'obbligo di informazione dell'operatore turistico, raccogliere prima di partire tutte le informazioni utili sul luogo di destinazione, sulle formalità necessarie (documenti, visti, sicurezza, assistenza sanitaria, valuta), e sui propri diritti quali fruitori di servizi turistici e di trasporto.

Disponibile on line, presto anche in versione sfogliabile, la carta è uno strumento di agevole consultazione, che sintetizza tutti gli elementi essenziali della normativa vigente e contiene informazioni utili al turista in occasione dell'organizzazione di un viaggio o di una vacanza.

Pubblicità

<#? QUI-PUBBLICITA-MIM-[DVD030] ?#>

### ***Presentazione***

Quali sono i documenti necessari per i viaggi, il passaggio delle frontiere, le visite ai musei? Quali garanzie di efficienza e di congruità offrono i mezzi di trasporto? In caso di inadempienze da parte delle agenzie di viaggio a chi mi devo rivolgere? E se il treno ritarda posso chiedere il rimborso del biglietto?

A questi e altri quesiti cerca di rispondere la Carta dei diritti del Turista. Disponibile in sette lingue diverse, la guida ha l'obiettivo di informare con chiarezza il turista su quelli che sono, in Italia, i suoi diritti, su come egli debba comportarsi e a chi debba rivolgersi, in caso di inadempienza, per farli valere.

Nella guida sono raccolte informazioni utili e le norme che disciplinano il rapporto che deve instaurarsi fra turista, agenzie di viaggio e strutture ricettive, che deve sempre essere corretto e gestito con la massima trasparenza.

La Carta dei diritti del turista, redatta in attuazione di quanto disposto dall'art. 4 della legge 29 marzo 2001, n. 135, è stata elaborata dal Dipartimento per lo sviluppo e la competitività del turismo in collaborazione con le Amministrazioni dello Stato interessate, le Regioni e le Province autonome, gli Enti, le organizzazioni imprenditoriali e sindacali del settore turistico nonché le associazioni nazionali di tutela dei consumatori.

### ***I temi trattati***

Sezione "Orientamento e Informazione": fornisce indicazioni di carattere preliminare rispetto all'organizzazione del viaggio, con particolare riferimento a sicurezza, assistenza sanitaria ed alle norme valutarie e doganali.

Sezione "Ospitalità": contiene informazioni utili sulle strutture turistico- ricettive, i prezzi, la classificazione, la prenotazione nonché sui principali contratti in uso.

Sezione "Nautica da diporto": focalizza l'attenzione su specifici aspetti della fruizione del servizio quali l'assicurazione, la locazione e il noleggio.

Sezione "Il viaggio organizzato: i pacchetti turistici": fa il punto sui principali diritti del turista in relazione a tale tipologia di viaggio.

Sezione "Multiproprietà di immobili a destinazione turistico-ricettiva": dà indicazione degli aspetti contrattuali più rilevanti.

Sezione "Turismo e beni culturali": risponde all'opportunità di fornire specifiche informazioni sulla fruizione di beni che, per la loro natura, appartengono alla collettività.

Sezioni "Mobilità": informazioni relative al trasporto aereo, ferroviario, marittimo e su gomma.

Sezione "Come far valere i propri diritti": informazioni utili in caso di disservizi e controversie

Sezione "Numeri di emergenza e di pubblica utilità" con le relative indicazioni di carattere generale

Sezione "Doveri del turista": elenca i doveri del turista sanciti dal Codice Mondiale di Etica del Turismo, promosso dall'Organizzazione Mondiale del Turismo.

La Carta dei diritti del turista

Fonte: Dipartimento del Turismo



Questo articolo è pubblicato sotto una Licenza Creative Commons.

I contenuti presenti sul sito PuntoSicuro non possono essere utilizzati al fine di addestrare sistemi di intelligenza artificiale.

---

**[www.puntosicuro.it](http://www.puntosicuro.it)**