

STRESS MOLESTIE LAVORATIVE E ORGANIZZAZIONE  
DEL LAVORO:  
ASPETTI PREVENTIVI CLINICI E  
NORMATIVO GIURIDICI.  
LE SOLUZIONI POSSIBILI

**MILANO 7 GIUGNO 2016**

**Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli  
accordi europei tra CES e Organizzazioni  
datoriali europee**

**Dr Luigi Carpentiero detto Gino**  
**Coordinatore dello Sportello Lavorativo di Medicina Democratica**  
**Firenze**  
**Associazione Italiana Benessere e Lavoro (AIBeL)**

**Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee**

**STRESS VIOLENZA MOLESTIE  
SUL LAVORO**

**SIAMO PARTITI CON IL RECEPIMENTO  
DELLA DIRETTIVA EUROPEA  
89/391/CEE**

## **Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee**

- **DLGS 626/94 e S.M.I.**
- **Art. 4 TUTTI I RISCHI VANNO VALUTATI**  
( il tutti fu aggiunto nel 2001 dopo condanna dell'Italia da parte della Corte di Giustizia Europea)  
**La valutazione dei rischi psico-sociali rimaneva implicita in mancanza di riferimenti specifici**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

**C'erano due commi nelle misure generali di tutela**

**art.3 comma 1 lettere b e d**

**Il primo sull'organizzazione del lavoro e il secondo sull'ergonomia**

**art. 8 bis quello che prevedeva la formazione dell'RSPP anche sui rischi psicosociali**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- NASCONO I PRIMI CENTRI CLINICI PER IL DISADATTAMENTO LAVORATIVO (IL PRIMO NASCE NEL **1998** A **MILANO**)
- VIENE PUBBLICATO IL PRIMO DOCUMENTO DI INDIRIZZO NAZIONALE : IL **CONSENSUS DOCUMENT SUL MOBBING - 2001**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- L'AGENZIA EUROPEA SULLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO LANCIA LA PRIMA SETTIMANA EUROPEA NEL **2002** (**LAVORARE CON STRESS**).
- NEL **2003** LA STESSA AGENZIA PUBBLICA UN CORPOSO DOCUMENTO SULLA PREVENZIONE DELLO **STRESS**, DELLA **VIOLENZA** E DEL **BULLYING** SUL LAVORO

**Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee**

- ACCORDO TRA LE PARTI SOCIALI EUROPEE SULLO **STRESS**

**OTTOBRE 2004**

- ACCORDO TRA LE PARTI SOCIALI EUROPEE SU **VIOLENZA E MOLESTIE**

**APRILE 2007**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- Con il varo del Dlgs 81/2008 con modifiche 106/2009 si è eliminato il concetto di fattori psico-sociali operando in maniera riduzionistica

per trattare separatamente

**STRESS** **VIOLENZA** **E** **MOLESTIE**  
**SUL LAVORO**

# Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

## Articolo 28 DLgs 81/08 mod 106/09

### *Oggetto della valutazione dei rischi*

- 1. La valutazione... omissis... deve riguardare tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori, ivi compresi quelli riguardanti gruppi di lavoratori esposti a rischi particolari, tra cui anche quelli collegati allo stress lavoro-correlato, secondo i contenuti dell'accordo europeo dell'8 ottobre 2004, alle differenze di genere, all'età, alla provenienza da altri paesi.***

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- IL **DLgs 19/ 2014** sul **RISCHIO SANITARIO**
- REINTRODUCE IN ALCUNI ARTICOLI COMPRESO QUELLO SULLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO IL CONCETTO DI RISCHI PSICOSOCIALI
- L' ACCORDO CONFINDUSTRIA SINDACATI SU VIOLENZA E MOLESTIE SUL LAVORO DEL **2016** – E' MINIMALISTA E DIFFICILMENTE APPLICABILE

## **Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee**

- **LA PROPOSTA DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA**
- **BENESSERE E LAVORO DEL 2015**

**RECEPIRE I DUE ACCORDI EUROPEI 2004 E 2007  
INSERENDO UN  
NUOVO TITOLO NEL DLGS 81/08 E S.M.I.  
CON L'INTENTO DI RICOMPORRE NELLA  
VALUTAZIONE DELL'INTERO RISCHIO  
ORGANIZZATIVO LE PROBLEMATICHE DI  
STRESS VIOLENZA E MOLESTIE  
SUL LAVORO**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Attuazione dell'accordo Europeo dell'8 ottobre 2004** in materia di prevenzione dello Stress lavoro correlato tra **OO.SS** e organizzazioni datoriali europee così denominate: l' **ETUC** (European Trade Union Confederation), e l'**UEAPME** (L'EUROPEAN ASSOCIATION of CRAFT SMALL and MEDIUM-SIZE ENTERPRISES ).
- **Attuazione dell'accordo Europeo** in materia di prevenzione della Molestia, Vessazione e Violenza sul lavoro del **26 aprile 2007** tra **OO.SS** e organizzazioni datoriali europee così denominate: l' **ETUC** ( European Trade Union Confederation), la **CEB** (CONFEDERATION EUROPEAN BUSINESS), l'**UEAPME** (EUROPEAN ASSOCIATION of CRAFT SMALL and MEDIUM-SIZE ENTERPRISES),

# Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

## • RIFERIMENTI NORMATIVI

- **Articoli 32, 41, 76 e 87 della Costituzione della Repubblica;**
- **Art. 2087 del Codice Civile**
- **Direttiva Europea 89/391/CEE**
- **Risoluzione del Parlamento europeo sul mobbing sul posto di lavoro (2001/2339(INI))**
- **Campagna Europea (2014-2015) per la “Gestione dello stress e dei rischi psicosociali sul lavoro” a cura dell’EU-OSHA – Agenzia Europea per la sicurezza e la salute sul lavoro**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- RIFERIMENTI NORMATIVI
  - **DLgs 81/08 e s.m.i.**
- **Art. 2**, comma 1, lettera o
- **Art. 2**, comma 1, lettera q
- **Art. 15**, comma 1 lettera b
- **Art. 15**, comma 1 lettera d,
- **Art. 28**, comma 1

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Titolo VI bis - Stress Molestia e Violenza**
- **Capo 1 – Disposizioni generali**
- **Art. 167 bis**
- Le Norme del presente titolo si applicano a tutte le aziende e a tutti i lavoratori come da definizione di cui all'articolo 2 del presente decreto.

# **Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee**

## **DEFINIZIONI**

**A ) Stress lavoro correlato**

**B) Molestia o Vessazione**

**C) Violenza**

**D) Patologie correlate allo stress, molestia e violenza**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Art. 168 bis**
- **OBBLIGHI DEL DATORE DI LAVORO**
- **1. Adottare un'organizzazione del lavoro che tenga conto dei principi dell'ergonomia e che promuova il benessere psichico, fisico e sociale dei lavoratori.**
- **2. Valutare il rischio stress lavoro correlato e quello da molestia e violenza**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- A tal fine dovrà tenere obbligatoriamente conto del **parere dei lavoratori** utilizzando gli strumenti più adeguati (**questionari validati dalla comunità scientifica, focus group, interviste semistrutturate**) per la rilevazione del disagio soggettivo individuale.
- Adottare le misure di prevenzione adeguate per quanto riguarda lo stress lavoro correlato
- Adottare un sistema di monitoraggio in continuo del rischio molestia e violenza consistente in una serie di misure:

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- Adozione di un **Codice di Condotta**
- Nomina di una **commissione** (o **comitato**) di garanzia
- essa sarà composta preferibilmente da un **membro dell'ufficio risorse umane**, con funzioni di coordinamento, dal **Responsabile del Servizio di Prevenzione e protezione** o suo delegato, dal **Rappresentante dei Lavoratori alla Sicurezza** e dal **medico competente**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- I membri della commissione sono tenuti a procedere con la necessaria discrezione per difendere la dignità e la riservatezza di tutte le parti in causa, valutando preliminarmente la possibilità di una ***mediazione del conflitto.***

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- Assunzione degli opportuni provvedimenti anche di tipo disciplinare fino, nei casi di particolare gravità, al **licenziamento**, nei confronti dei **dirigenti**, **preposti** e **lavoratori** qualora la commissione di cui al comma b) rilevi da parte degli stessi, gravi violazioni del codice di condotta.

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **Art. 169 bis**

### **Informazione, Formazione Sorveglianza Sanitaria**

**Commi 1-2: Informazione e formazione a tutti i lavoratori**

**Comma 3: Formazione specifica al **Rappresentante dei Lavoratori alla Sicurezza** e agli altri **membri della Commissione di cui al comma 3 b) dell'art. 168 bis****

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- I lavoratori saranno sottoposti alla **sorveglianza sanitaria** di cui **all'art.41**, qualora non sia già prevista per altri rischi di cui al presente decreto, nelle seguenti situazioni:
  - **a)** Quando dalla valutazione del rischio si evidenziano **aree di criticità tali da far ritenere non basso il rischio stress, molestia e violenza**

## Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee

- **b)** Quando si siano manifestate situazioni di **disagio lavorativo** trattate dalla **Commissione** di cui al comma 3 dell'art. 168 bis o sia stata denunciata la **presenza di malattia professionale** correlata allo stress da parte del medico competente, dell'organo di vigilanza della ASL territorialmente competente, di un Centro Clinico per il disadattamento lavorativo o dell'INAIL.

**Proposta di recepimento nel DLgs 81 degli accordi europei tra CES e Organizzazioni datoriali europee**

- **SORVEGLIANZA SANITARIA BIENNALE**  
Per gli approfondimenti specialistici saranno necessarie le competenze dei

**Centri Clinici per il Disadattamento Lavorativo**

**che dovranno essere istituiti in ogni Regione presso le ASL o le Aziende Ospedaliere Universitarie e dovranno essere strutturati avendo le caratteristiche dell' **Allegato XXXIII BIS****

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**