



## COMMENTIAMO DI SEGUITO I DATI RISULTANTI DAL QUESTIONARIO INVIATOCI DA 279 AZIENDE (invio settembre 2007 – restituzione entro febbraio 2008)

### PARTE 1 (ORGANIZZAZIONE AZIENDALE)

- 1) la maggioranza (79%) ha un sistema per gestire incidenti, comportamenti scorretti e infortuni, li analizza e registra i possibili interventi;
- 2) una percentuale dell'85% ha inventariato le macchine e controlla le scadenze per la manutenzione;
- 3) il 90% delle aziende gestisce i DPI e forma i lavoratori al loro uso corretto.

### PARTE 2 (UTILIZZO DI CD e I.O. - Istruzioni Operative)

- 1) le I.O. sono molto usate (più del 66% delle ditte) per la formazione e l'81% le ha consegnate ai lavoratori o messe vicine alle macchine;
- 2) molte ditte avevano già proprie I.O., ma il 93% le ha migliorate con le nostre;
- 3) il CD è servito sia per regolarizzare le macchine (50%) sia per fare formazione (54%);
- 4) gli RLS consultati affermano che nel 48% delle aziende sono state usate le I.O., che il CD è utile (50%) e che è stato usato in azienda (38%);

### PARTE 3 (FORMAZIONE)

- 1) il 67% delle ditte fa formazione su uno specifico programma e realizza interventi formativi per i neo assunti (80%). Tali interventi sono documentati dal 64% delle aziende;
- 2) la riunione periodica è stata tenuta nel 33% delle aziende (percentuale bassa perché molte hanno meno di 15 addetti ma questo non dovrebbe "impedire" le riunioni).

I risultati sono lusinghieri (e da pag. 3 a pag. 10 li riportiamo in dettaglio). Si deve tener conto che il questionario iniziava con la seguente esortazione **"Dove la risposta è negativa esegui l'intervento prima di inviarci il questionario"** ed è stato concesso il tempo necessario per poterlo fare.

A maggio 2008, finiti i controlli nelle aziende che non avevano risposto al questionario, continuando con le **"ispezioni brevi"**, verificheremo se quanto dichiarato è effettivamente in atto.

Lo scopo della verifica è duplice:

- dove l'organizzazione è carente fornire un supporto operativo;
- far in modo che un semplice questionario diventi un modo valido per conoscere la realtà produttiva (più controlliamo all'inizio, più in futuro saranno veritiere le risposte).



## COSA ABBIAMO CAPITO SINO AD OGGI VERIFICANDO LE RISPOSTE AI QUESTIONARI E CONFRONTANDOLE TRA LORO ?

**Primo invio** spediti 120 questionari su IO e CD: raccolti 86, elaborati 84 (in 2 il CD e le IO non erano pertinenti all'attività - colonna B) e verificati in azienda 39 (colonna C).

Verificati i risultati delle colonne A – B – C, abbiamo inviato una lettera informativa a tutte le aziende della metalmeccanica. A 440 di queste, che non lo avevano ricevuto, anche il questionario.

**Seconda tornata di questionari:** spediti 440 (alcuni tornati per il fatto che le ditte avevano chiuso) 90 non hanno risposto e sono state ispezionate. 279 hanno fornito risultati lusinghieri e li verificheremo.

### Osservazioni:

- le ditte della **colonna A**, pur appartenendo a un campione selezionato in base a caratteristiche "negative" (IF elevato) dimostrano un discreto utilizzo dei materiali (le % più basse riguardano i CD).
- dai dati della colonna C comprendiamo che molte ditte (dal 23% al 43% a seconda della domanda), non provvedono ad attuare quanto dichiarano di aver fatto;
- fatte salve le diversità dei campioni, sembrerebbe che una parte delle differenze tra le colonne A) e C) è attribuibile "all'effetto questionario" (il 18% della aziende, a specifica domanda, ha comunque dichiarato di essersi attivato dopo il questionario);
- I dati della colonna D) sono da verificare ma dimostrano un incremento della distribuzione e della produzione di I.O. e dell'utilizzo del CD.

Percentuali di utilizzo delle Istruzioni Operative e Cd da parte delle aziende

Risposte sull'utilizzo delle Istruzioni operative (I.O.) e del CD distribuiti alle aziende	A) Verifica con ispezione in 52* Aziende con IF elevato (non invio del Questionario)	B) Risposte di 84 Aziende al Questionario	C) Aziende che dichiarano il vero (verifica del questionario con sopralluogo)	D) Risposte di 279 Aziende al Questionario (sapevano dei risultati della colonna C)
1. I.O. usate per la formazione	52%	88%	64%	66%
2. I.O. messe vicino alle macchine	35%	80%	62%	81%
3. I.O. date ai lavoratori	35%	67%	63%	
4. Prodotto nuove I.O.	23%	30%	23%	//
5. Aveva già sue I.O.	44%	65%	41%	61%
6. Migliorato le proprie I.O con le nostre .	35%	67%	48%	93%
7. il CD aveva suggerimenti utili	17%	57%	47%	53% per regolarizzare
8. CD usato per la formazione	19%	35%	21%	54%

\* Erano 53 ma in 1 il CD e le IO non erano pertinenti all'attività..

Il direttore dello SPISAL  
Dott. Celestino Piz



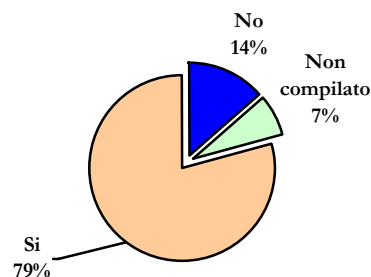
## ELABORAZIONE QUESTIONARIO DI 279 DITTE METALMECCANICHE (distribuito a settembre 2007 ed elaborato ad aprile 2008)

### 1) Domande preliminari sull'ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

A1) In ditta funziona un sistema per raccogliere le informazioni in caso di incidenti, comportamenti scorretti dei lavoratori e di infortuni?

101\_ESISTE UN SISTEMA PER RACCOGLIERE  
LE INFORMAZIONI?

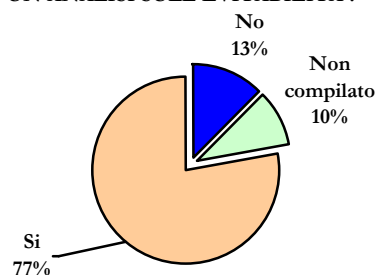
	Tot	Perc.
No	38	14%
Non compilato	20	7%
Si	221	79%
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>



A2) Questi eventi vengono registrati e si controlla che le soluzioni adottate impediscano che si ripetano?

102\_GLI INCIDENTI E COMPORTAMENTI  
SCORRETTI VENGONO REGISTRATI PER  
UN'ANALISI SULL'EVITABILITA'?

	Tot	Perc.
No	35	13%
Non compilato	37	10%
Si	217	77%
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

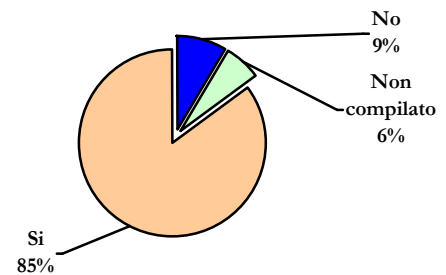




B1) La ditta è in possesso di un inventario delle macchine, attrezzature, impianti e strutture da sottoporre a manutenzione preventiva e periodica?

	Tot	Perc.
No	24	9%
Non compilato	18	6%
Si	237	85%
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

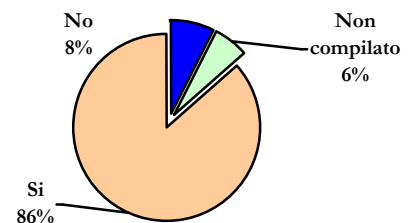
103\_AVETE UN INVENTARIO DELLE  
MACCHINE, ATTREZZATURE, IMPIANTI E  
STRUTTURE PER MANUTENZIONE  
PREVENTIVA E PERIODICA?



B2) Viene controllato che le scadenze stabilite per la manutenzione siano rispettate?

	Tot	Perc.
No	21	8
Non compilato	17	6
Si	241	86
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

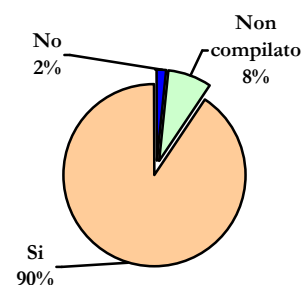
104\_VIENE CONTROLLATO CHE LE  
SCADENZE STABILITA PER LA  
MANUTENZIONE SIANO RISPETTATE?  
TENETE DOCUMENTAZIONE



C1) La scelta dei DPI (dispositivi di protezione individuale) è stata fatta sulla base dei rischi individuati nel DVR?

	Tot	Perc.
No	5	2
Non compilato	21	8
Si	253	90
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

105\_LA SCELTA DEI DPI E' STATA FATTA  
SULLA BASE DEI RISCHI INDIVIDUATI NEL  
DVR?

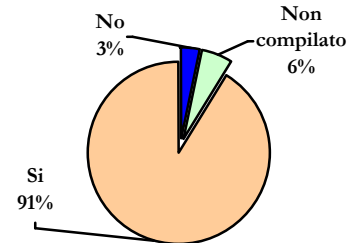




C2) I lavoratori sono stati formati all'uso dei DPI e ne viene controllato l'uso corretto?

	Tot	Perc.
No	9	3
Non compilato	16	6
Si	254	91
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

106\_I LAVORATORI SONO STATI FORMATI ALL'USO DEI DPI E NE VIENE CONTROLLATO L'USO CORRETTO?

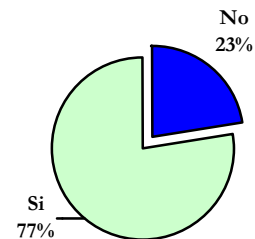


## 2) VERIFICA USO ISTRUZIONI OPERATIVE (I.O.)

I contenuti delle I.O. e del CD sono pertinenti all'attività lavorativa?(ossia è presente almeno una lavorazione tra quelle prese in esame nei materiali)

	Tot	Perc.
No	63	23
Si	216	77
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

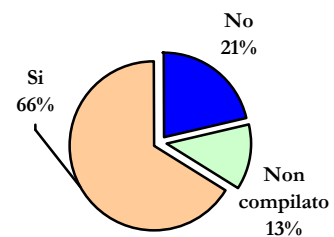
201\_I CONTENUTI DELLE IO E CD SONO PERTINENTI ALL'ATTIVITÀ LAVORATIVA?



Hai utilizzato le schede IO per fare formazione (il programma del corso è rintracciabile)?

	Tot	Perc.
No	46	21
Non compilato	27	13
Si	143	66
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

202\_HAI USATO LE SCHEDE IO PER FARE FORMAZIONE?

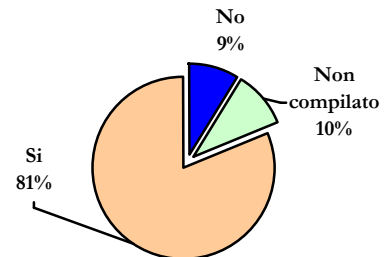




Le schede IO sono presso le macchine o sono state consegnate ai lavoratori?

	Tot	Perc.
No	19	9
Non compilato	22	10
Si	175	81
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

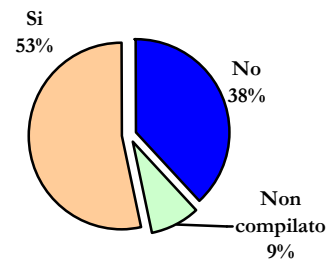
203\_LE SCHEDE IO SONO PRESSO LE MACCHINE O SONO STATE CONSEGNATE AI LAVORATORI?



Il CD è stato utilizzato per regolarizzare macchine?

	Tot	Perc.
No	82	38
Non compilato	19	9
Si	115	53
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

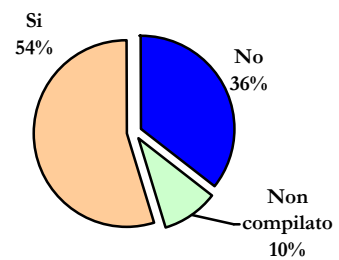
204\_IL CD E' STATO UTILIZZATO PER REGOLARIZZARE LE MACCHINE?



Il CD è stato utilizzato CD per fare formazione?

	Tot	Perc.
No	77	36
Non compilato	21	10
Si	118	54
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

205\_IL CD E' STATO USATO PER FARE FORMAZIONE?

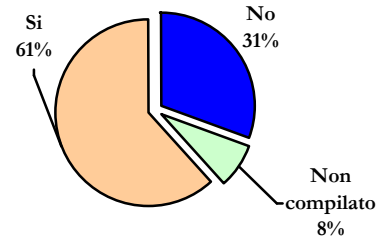




L'Azienda aveva già sue IO?

	Tot	Perc.
No	66	31
Non compilato	17	8
Si	133	61
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

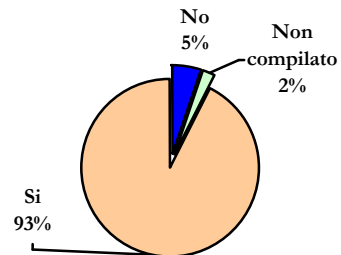
206\_L'AZIENDA AVEVA GIA' SUE IO?



Con le nostre IO, le ha migliorate? (ovviamente, se le aveva)

	Tot	Perc.
No	7	5
Non compilato	3	2
Si	103	93
<b>Totale</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>

207\_CON LE NOSTRE LE HA MIGLIORATE?

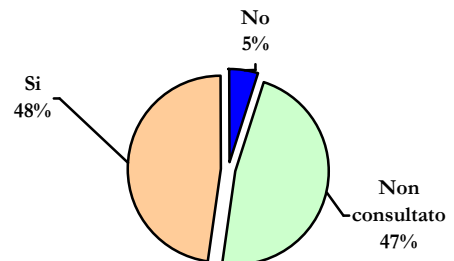


Parere Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza RLS (se c'è) su IO e CD

- le IO sono state utilizzate?

	Tot	Perc.
No	11	5
RLS non consultato	102	47
Si	103	48
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

208\_PARERE RLS SU IO E CD:  
LE IO SONO STATE UTILIZZATE?

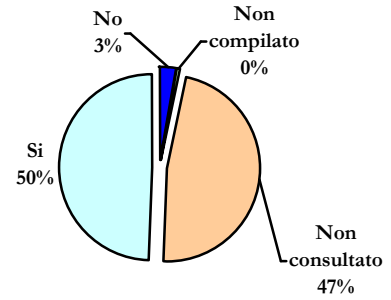




- sono state utili?

	Tot	Perc.
No	6	3
Non compilato	1	0
Si	107	50
RLS non consultato	102	47
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

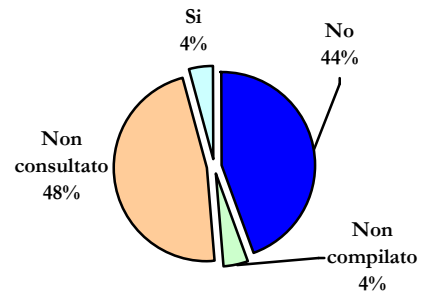
209\_PARERE DELL'RLS  
LE IO SONO STATE UTILI?



- ha consigli da dare?

	Tot	Perc.
No	96	44
Non compilato	9	4
Si	9	4
RLS non consultato	102	48
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

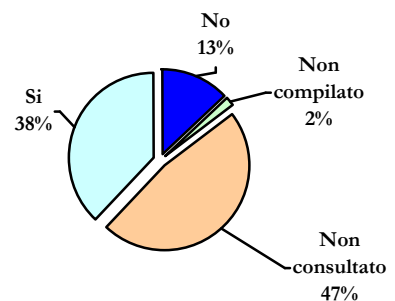
210\_PARERE DELL'RLS  
HA CONSIGLI DA DARE?



- il CD è stato utilizzato in azienda?

	Tot	Perc.
No	28	13
Non compilato	4	2
Si	82	38
RLS non consultato	102	47
<b>Totale</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

211\_IL CD E' STATO UTILIZZATO IN  
AZIENDA?





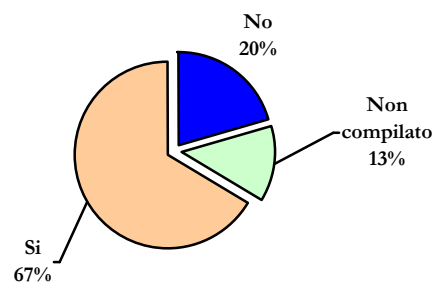


### 3) FORMAZIONE

Esiste uno specifico programma delle iniziative di formazione per la salute e sicurezza?

	Tot	Perc.
No	57	20
Non compilato	37	13
Si	185	67
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

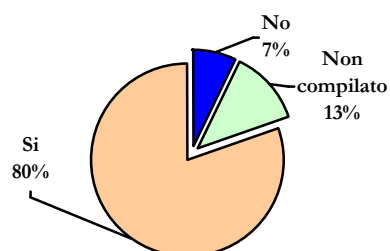
301\_ESISTE UNO SPECIFICO PROGRAMMA DELLE INIZIATIVE DI FORMAZIONE PER LA SALUTE E SICUREZZA?



In occasione dell'assunzione viene realizzato uno specifico intervento formativo?

	Tot	Perc.
No	20	7
Non compilato	35	13
Si	224	80
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

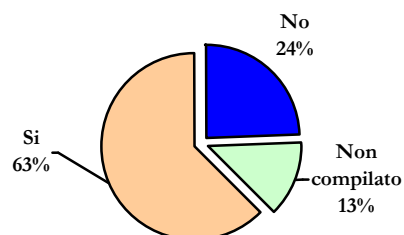
302\_IN OCCASIONE DELL'ASSUNZIONE VIENE REALIZZATO UNO SPECIFICO INTERVENTO FORMATIVO?



Gli interventi formativi sono documentati? (esiste una documentazione con data, elenco degli argomenti svolti, firma dei docenti, lavoratori coinvolti)

	Tot	Perc.
No	68	24
Non compilato	37	13
Si	174	63
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

303\_GLI INTERVENTI FORMATIVI SONO DOCUMENTATI?

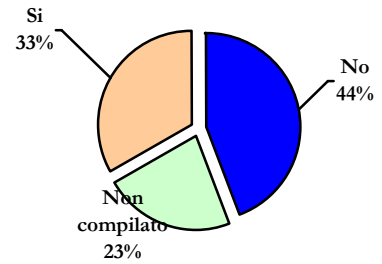




Consultazione: Viene tenuta la riunione periodica annuale art. 11?  
(Obbligatoria per le aziende con n. dipendenti > di 15; a richiesta nelle altre)

	Tot	Perc.
No	123	44
Non compilato	63	23
Si	93	33
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

304\_VIENE TENUTA LA RIUNIONE PERIODICA ANNUALE ART. 11?



Il contenuto delle riunioni è documentato? (presenza di verbali delle riunioni)

	Tot	Perc.
No	96	34
Non compilato	92	33
Si	91	33
<b>Totale</b>	<b>279</b>	<b>100%</b>

305\_IL CONTENUTO DELLE RIUNIONI E' DOCUMENTATO?

